

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. De bestekken worden in dubbel exemplaar opgesteld, één exemplaar door de klant ondertekend wordt aan D&W Cleaning terug gezonden, het andere dient door de klant te worden bewaard.
2. De prijzen omvatten de lonen, wedden, inspectiekosten en sociale lasten van het personeel, ook de kosten van materiaal en de gebruikte onderhoudsproducten, uitgezonderd water en elektriciteit.
3. Het contract treedt in voege de dag van de ondertekening. De werken vangen aan op de vastgestelde datum voor de eerste uitvoeringen: voor de volgende zal de bvba D&W Cleaning een uurtabel van de werken opstellen, rekening houdend met de wensen van de klanten.
4. In geval van staking, vorst, toepassing van wettelijke verloven, ongeval van personeel, rampen, brand, oorlog of van zijn gevolgen, onvoorziene gebeurtenissen die de schorsing of het stilleggen van de werken zou teweegbrengen, is de bvba D&W Cleaning niet verantwoordelijk en kan ook geen enkele vergoeding worden gevraagd ten welke titel ook. D & W Cleaning zal in deze omstandigheden de belangen van de klant in de mate van het mogelijke eerbiedigen.
5. Met uitzondering van de gelegenheidswerken worden de contracten afgesloten voor onbepaalde duur en zijn wederzijds opzegbaar mits vooropzeg van drie maanden, te rekenen vanaf de eerste van de maand die volgt op de betekening bij aangetekend schrijven. Bij niet naleving door de klant van genoemde vooropzeg zal automatisch een vergoeding worden geeist die gelijk is aan het gedeelte van de opzeggingstermijn die niet werd nageleefd, berekend op basis van de prijzen in bedoeld contract vermeld.
6. Het personeel van D&W Cleaning staat onder haar enig gezag. Bij ondertekening van het contract verbindt de klant zich geen personeel aan te werven of te onttrekken van bvba D&W Cleaning gedurende de ganse duur van het contract. Gedurende drie maanden na beëindiging van het contract zal de klant geen personeel van bvba D&W Cleaning aanwerven.
7. De bvba D&W Cleaning neemt elke verantwoordelijkheid waar die haar ten laste kan gelegd worden door het feit van haar personeel. Zij wijst echter elke verantwoordelijkheid af in geval van braak en schade voorkomend uit de slechte staat van gebouwen, meubilair of materiaal voor krassen op vensters en spiegels. Elke klacht hier-omtrent dient schriftelijk te worden ingediend bij bvba D&W Cleaning.
8. Voor het kuisen van de binnenzijde van de uitstalramen is de klant gehouden zelf de uitstalramen volledig vrij te maken. D&W Cleaning wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van beschadiging door haar personeel van elk voorwerp dat ter plaatse is gebeven om welke reden dan ook.
9. Onze prijzen zijn berekend op basis van de huidige lonen, wedden en sociale lasten. In geval van verhoging van deze behoudt D&W Cleaning het recht de prijzen van de werken te wijzigen, echter na voorafgaand de klant hiervan schriftelijk te hebben verwittigd. In geval van weigering kan bvba D&W Cleaning onmiddellijk en zonder vooropzeg een einde stellen aan haar contract.
10. Onze facturen zijn contant betaalbaar, of indien schriftelijk overeengekomen, 14 dagen na factuurdatum. Bij niet betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder sommatie een interest van 10% per jaar geeist worden vanaf de datum van de factuur. In dit geval zal het bedrag van de factuur eveneens verhoogd worden met 15% met een minimum van 12,39 euro ten titel van forfaitsaire en onherleibare vergoeding.
11. Bij niet akkoord van een ontvangen factuur, dient deze binnen de acht dagen te worden terug gezonden.
12. In geval van betwisting is enkel de rechtbank van Tongeren bevoegd, het rechtsgebied van onze maatschappelijke zetel.
13. De bvba D&W Cleaning behoudt zich het recht ten alle tijden wijzigingen aan te brengen aan de huidige algemene voorwaarden indien zij dit nuttig acht.

Klachten:

Iedere klacht of protest inzake de kwaliteit of uitvoering van de prestaties dienen te geschieden binnen de 48 uur.

Uitvoering der werken:

De betalingen dienen stipt te worden uitgevoerd, in geval de uitvoerder der werken vaststelt dat haar prestaties en facturen niet tijdig en correct worden betaald, dan houdt zij zich het recht voor om de werken op te schorten tot dat alle facturen, het schadebeding en interesten betaald zijn.

Indien de klant een afspraak heeft gemaakt, en D&W Cleaning zich aanbied op het afgesproken adres en tijdstip, en de klant de opdracht annuleert omwille van slechte weersomstandigheden zal een forfaitair bedrag van 25,00 euro worden aangerekend inzake verplaatsingskosten en brandstof. Annulaties dienen dan ook 24 uur op voorhand te geschieden.